

## HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING OCEANBANK

**SMS Banking** là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

*Các tiện ích của dịch vụ như:* Vắn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

### A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
<b>Dành cho khách hàng có tài khoản tại OceanBank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking</b>		
1	Đăng ký bổ sung dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB DK 1</b>
2	Đăng ký bổ sung dịch vụ tra cứu số dư, lịch sử giao dịch khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB DK 2</b>
3	Đăng ký bổ sung dịch vụ VnTopup khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB DK 3</b>
4	Đăng ký bổ sung dịch vụ Thanh toán hoá đơn khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB DK 4</b>
5	Tra cứu số dư tài khoản mặc định	<b>OJB/ OB SD</b>
6	Tra cứu số dư tài khoản tùy chọn	<b>OJB/ OB SD SốTàiKhoản</b>

7	In sao kê 05 giao dịch gần nhất của khoản mặc định	<b>OJB/ OB GD</b>
8	In sao kê 05 giao dịch gần nhất của khoản tùy chọn	<b>OJB/ OB GD SốTàiKhoản</b>
9	Đặt mật khẩu cho dịch vụ chuyển khoản (Bắt buộc)	<b>OJB/ OB MK NOP MậtKhẩu</b> (Mậtkhẩu gồm 8 ký tự)
10	Thực hiện giao dịch chuyển khoản	<b>OJB/ OB CK SốTiền SốTàiKhoảnNguồn SốTàiKhoảnĐích</b>
11	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel, S-Fone	<b>OJB/ OB TT MãNhàCungCấp SốĐiệnThoại</b>  Không cần nhập Sốđiệnthoại nếu thanh toán cho chính thuê bao
12	Hủy đăng ký dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB HDK 1</b>
13	Hủy đăng ký dịch vụ tra cứu số dư, lịch sử giao dịch khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB HDK 2</b>
14	Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB HDK 3</b>
15	Hủy đăng ký dịch vụ Thanh toán hoá đơn khi đã đăng ký SMS Banking thành công	<b>OJB/ OB HDK 4</b>
16	Kiểm tra các dịch vụ đã đăng ký	<b>OJB/ OB XDK</b>
17	Tải ứng dụng Mobile Banking. (Dành cho điện thoại kết nối Internet và hỗ trợ	<b>SET OJB</b>

	Java).	
<p><b>Lưu ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quý khách đăng ký sử dụng chòm dịch vụ SMS Banking tại các chi nhánh OceanBank.</li> <li>• Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều số tài khoản khác nhau của 1 khách hàng. Tuy nhiên, 1 tài khoản chỉ có thể được đăng ký tối đa với 3 số điện thoại.</li> <li>• Hiện tại, OceanBank đang cung cấp miễn phí dịch vụ Thông báo biến động số dư. OceanBank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ Thông báo biến động.</li> <li>• Hạn mức chuyển khoản tối đa 10.000.000đ/lần và 100.000.000đ/ngày.</li> <li>• Dịch vụ SMS Banking của OceanBank hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.</li> </ul>		
<b>Dành cho tất cả các khách hàng</b>		
18	Tra cứu thông tin trợ giúp dịch vụ SMS Banking của <b>OceanBank</b>	<b>OJB/ OB HELP</b>
19	Tra cứu thông tin trợ giúp dịch vụ xem số dư tài khoản tại <b>OceanBank</b>	<b>OJB/ OB HELP SD</b>
20	Tra cứu thông tin trợ giúp dịch vụ sao kê 05 giao dịch của tài khoản tại <b>OceanBank</b>	<b>OJB/ OB HELP GD</b>

## **B. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN**

### **1. Hướng dẫn đăng ký**

Quý khách đến PGD của OceanBank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển khoản nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.

Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

“Quý khách đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản thành công. Để đặt mật khẩu soạn tin “OJB MK NOP MatKhau” gửi tới 8149. DT hỗ trợ: 190055 55 77”

Và Quý khách đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn:

**OJB/ OB MK NOP MẬT KHẨU** gửi tới **8149**

Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ Chuyển khoản thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ chuyển khoản thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Số DT hỗ trợ: 1900555577”

**Lưu ý:** Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách bắt buộc phải soạn tin nhắn kích hoạt mật khẩu. Trong trường hợp Quý khách chưa soạn tin nhắn đặt mật khẩu như hướng dẫn ở trên mà đã tiến hành soạn tin chuyển khoản thì sẽ nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung như sau:

“Quý khách phải đặt mật khẩu khi sử dụng dịch vụ này. Soạn tin **OJB/ OB MK NOP MậtKhẩu** gửi tới 8149 để đặt mật khẩu, độ dài mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự. Số DT hỗ trợ 1900 555577”

**2. Hướng dẫn chuyển khoản**

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

**OJB/ OB CK SỐ TIỀN [TÀI KHOẢN NGUỒN] TÀI KHOẢN ĐÍCH** gửi tới **8149**

Trong đó:

- **OJB/ OB:** là từ khóa của OceanBank
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **Số Tiền:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản
- **Tài Khoản Nguồn:** là tài khoản chuyển tiền. Nếu không nhập, hệ thống mặc định là chuyển khoản từ tài khoản chính của Quý khách.
- **Tài Khoản Đích:** là tài khoản nhận tiền. Nếu Quý khách nhập số điện thoại, hệ thống sẽ tự kiểm tra tên và số tài khoản chính của số điện thoại đó.

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn chuyển khoản, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“OJB CF [Mã xác nhận]. Thay \* bằng ký tự thu [x] trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển [số tiền] cho tài khoản [số tài khoản đích]”

Quý khách thực hiện thay \* bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số DT hỗ trợ 190055557”

**VD:** Quý khách là chủ tài khoản số 00000501501100005 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 0000501501100010. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**OJB/OB CK 100000 00000501501100005 0000501501100010** gửi tới **8149**

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung:

“OJB CF 886EC179\*E89DF76014. Thay \* bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển 100000 cho tài khoản 0000501501100010”.

Quý khách thay \* bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“OJB CF 886EC1795E89DF76014. Thay \* bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển 100000 cho tài khoản 0000501501100010”

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:

“Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số DT hỗ trợ 1900 555577”

**Lưu ý:** Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện Chuyển khoản tối đa 100.000.000 đ. (Hạn mức số tiền giao dịch trong ngày được gộp chung với dịch vụ thanh toán hóa đơn)

### **3. Hướng dẫn về mật khẩu**

Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

**OJB/OB MK MẬTKHÂUCŨ MẬTKHÂUMỚI** gửi tới **8149**

Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:

“Quý khách đã doi mật khẩu chuyển khoản thành công. De chuyển khoản, soạn tin: OJB CK Sotien Taikhoanguon Taikhoandich gui 8149. DT ho tro:1900555577”

Nếu Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, Quý khách cần liên hệ với chi nhánh Ngân hàng để được hỗ trợ.

#### **4. Huỷ dịch vụ và thông tin hỗ trợ**

- Để huỷ dịch vụ chuyển khoản, Quý khách đến quầy giao dịch của OceanBank.
- Để kiểm tra đã huỷ thành công dịch vụ hay chưa, Quý khách soạn tin:

**OJB/ OB XDK** gửi tới **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng TMCP Đại Dương: **04 - 32858585**

VNPAY: **1900 55 55 77**